

	POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Edición: 02
		Fecha: 23/07/2013
		Página 1 de 1

Desde la **Terminal de Contenedores de Gijón**, consideramos que nuestros servicios son una parte fundamental en la actividad del Puerto de Gijón y en la dinamización económica de nuestro entorno.

Nuestra misión es ofrecer al conjunto de nuestros clientes y de la comunidad portuaria una gestión eficiente de la terminal de contenedores aportando además soluciones logísticas en el Puerto de Gijón.

Es por ello que, conscientes de la importancia de ofrecer un servicio de calidad que se adapte a las necesidades de nuestros clientes y que garantice un correcto desempeño ambiental, nos comprometemos a:

- Ofrecer un **servicio eficaz** a nuestros clientes, desarrollando nuestra actividad de forma rápida y optimizando los recursos, de manera que ello repercuta en un mayor control y reducción del impacto ambiental que pueda producir nuestra actividad.
- Ser **flexibles** adaptándonos a los cambios operativos, documentales o tecnológicos, que sean susceptibles de mejorar continuamente, tanto nuestro servicio como el Sistema de Gestión Integrado.
- Garantizar el **cumplimiento de los requisitos** legales vigentes y de otros requisitos voluntarios, tanto relativos a la actividad de la empresa, como en materia de protección ambiental.
- **Definir** anualmente **objetivos** de calidad así como los relacionados con los aspectos ambientales significativos, proporcionando el marco adecuado para que estos puedan ser ejecutados y revisados por la Dirección.
- Poner los medios necesarios para formar y **sensibilizar** al personal de la empresa en materia medio ambiental reforzando nuestro compromiso con la protección del medio ambiente.
- Asegurar la **Revisión periódica y planificada** del Sistema de Gestión Integrado, para incrementar su eficacia, así como evaluar la adecuación de esta Política a la realidad de la empresa.

La Dirección de TGC se compromete a mantener esta Política integrada a disposición de todas sus partes interesadas.

Tomás Palacios
Dirección